



Centro de Servicios PTL
Planta 2 Oficina 5
36312 Vigo Pontevedra

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Izcon Model, S.L. está inscrita en el Registro de Empresas Acreditadas (REA), cumpliendo con los requisitos de capacidad y de calidad de prevención de riesgos laborales.

Por todo ello, la organización se encuentra comprometida con la mejora continua de su sistema de gestión, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otra índole, y la asignación de los recursos necesarios para dicha mejora.

La presente política, que define los principios generales de actuación de Izcon Model SI en sostenibilidad, se inspira en las mejores prácticas recogidas en las convenciones y protocolos internacionales, códigos de conducta y guías internacionalmente aplicables en esta materia.

Entre ellas prestará especial atención a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. Todo ello sin perjuicio del estricto cumplimiento de la normativa aplicable.

Esta política se complementa con el resto de políticas de Izcon, entre ellas:

- La Política del Sistema Integrado de Gestión.
- Código ético interno y de proveedores
- Plan de Igualdad.

Estas políticas serán objeto de revisión por el Departamento de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de que todas las áreas conozcan y adopten las decisiones necesarias para ponerlas en práctica. El presidente propone la estrategia y realiza el seguimiento de las iniciativas de Izcon en sostenibilidad. En la memoria de Sostenibilidad, se refleja la estrategia, la gestión y los objetivos del Grupo Iz en esta materia.

Izcon Model SL, establece una serie a través de la presente política de principios y compromisos, enfocados a la creación de valor a largo plazo para sus principales grupos de interés.

Relación con grupos de interés

AVISO IMPORTANTE: De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le comunicamos que en el supuesto de que no desee seguir recibiendo las comunicaciones e informaciones que viene recibiendo mediante este sistema de comunicación electrónica, nos lo indique con un correo a gestion@grupoiz.es. De esta forma sus datos personales serán dados de baja de nuestra base de datos. Su solicitud será accionada en un plazo de 10 días desde su envío. En el supuesto de que no recibamos contestación expresa por su parte, entenderemos que acepta y autoriza que nuestra empresa siga realizando las referidas comunicaciones. Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización set prohibida en virtud de la legislación vigente. De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos, se le informa de que sus datos personales, recogidos en cualquiera de nuestros medios, van a ser incorporados a un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión profesional por parte de IZCON MODEL, S.L.. Se pone en su conocimiento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante escrito (adjuntando fotocopia DNI) dirigido a: IZCON MODEL, S.L. Centro de Servicios PTL Parcela15- Planta 2 Oficina 5, 36312Vigo (Pontevedra) mail: gestion@grupoiz.es



Centro de Servicios PTL
Planta 2 Oficina 5
36312 Vigo Pontevedra

Empleados:

Los profesionales son, por encima de todo, la clave para garantizar la sostenibilidad del negocio. Por ello, Izcon trabaja para atraer, retener y comprometer a los mejores profesionales, velando siempre porque ofrezcan el mejor servicio a los clientes.

Izcon Model SI, , en su relación con sus empleados se registrará bajo los siguientes principios:

- Respeto a la diversidad, y la no discriminación laboral por razones de género, raza, edad o cualquier otra circunstancia.
- Promoción de la estabilidad en el empleo, de la flexibilidad laboral y la conciliación entre vida personal y profesional, la seguridad y la salud laboral entre sus profesionales.
- Impulsar la igualdad de oportunidades entre todos sus profesionales, aspirando a tener una representación equilibrada entre hombres y mujeres en todas las funciones y responsabilidades.
- Velará porque sus empleados actúen bajo unos principios y normas de conducta éticas y responsables, cumpliendo para ello con el Código ético.
- Fomentará y reforzará el orgullo de pertenencia entre sus profesionales.

Clientes:

Construir relaciones de confianza a largo plazo con los clientes, ganándose su fidelidad, adaptándose a sus necesidades y mejorando su satisfacción son claves para la sostenibilidad del modelo de negocio de Izcon.

- Izcon Model SI, tiene como objetivo ofrecer productos, personalizados, adaptados a las necesidades de sus clientes y facilitando información veraz, suficiente y adecuada.
- Facilitará el acceso de los clientes a los diferentes productos y servicios de Izcon, a través de una comunicación transparente, con el objetivo de que los clientes accedan a ellos cómo, cuándo y dónde quieran según sus necesidades.
- Diseñará, además, productos y servicios de carácter social y ambiental, con los objetivos, entre otros, de promover la inclusión social y contribuir a la conservación del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.
- Hará seguimiento de situaciones o coyunturas excepcionales que puedan tener impacto sobre determinados clientes con el objetivo de ofrecerles soluciones alternativas, en particular, entre aquellos colectivos en riesgo o en situación de exclusión social.
- Incorporará en sus decisiones, aspectos éticos, sociales y ambientales de acuerdo con la presente política de sostenibilidad.
- Prestará especial diligencia en prevenir y evitar la financiación de prácticas ilícitas, cumpliendo para ello con las normas de Prevención de la corrupción y de la Financiación del Terrorismo y aplicando cualquier medida necesaria adicional.

AVISO IMPORTANTE: De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le comunicamos que en el supuesto de que no desee seguir recibiendo las comunicaciones e informaciones que viene recibiendo mediante este sistema de comunicación electrónica, nos lo indique con un correo a gestion@grupoiz.es. De esta forma sus datos personales serán dados de baja de nuestra base de datos. Su solicitud será accionada en un plazo de 10 días desde su envío. En el supuesto de que no recibamos contestación expresa por su parte, entenderemos que acepta y autoriza que nuestra empresa siga realizando las referidas comunicaciones. Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización set prohibida en virtud de la legislación vigente. De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos, se le informa de que sus datos personales, recogidos en cualquiera de nuestros medios, van a ser incorporados a un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión profesional por parte de IZCON MODEL, S.L.. Se pone en su conocimiento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante escrito (adjuntando fotocopia DNI) dirigido a: IZCON MODEL, S.L. Centro de Servicios PTL Parcela15- Planta 2 Oficina 5, 36312Vigo (Pontevedra) mail: gestion@grupoiz.es



Centro de Servicios PTL
Planta 2 Oficina 5
36312 Vigo Pontevedra

Accionistas:

La creación de valor a largo plazo y la máxima transparencia informativa son pilares fundamentales en la relación de Izcon con su base accionarial, para ello:

- Izcon Model SL, garantizará la igualdad de trato entre sus accionistas, bajo el principio general de una acción un voto.
- Ofrecerá información completa, clara y veraz a todos sus accionistas, a través de los diferentes canales de comunicación que tiene Izcon a su disposición

Comunidad:

Izcon Model SL también contribuye al progreso económico y social a través de sus programas de inversión en la comunidad, siendo la educación su principal foco de actuación.

- Izcon Model SL apuesta por la educación superior como motor de crecimiento, de progreso y de bienestar futuro, siendo la principal inversión social del Izcon y la seña de identidad de su compromiso con la sociedad. A través de convenios con universidades, ofreciendo prácticas en nuestras diferentes delegaciones y plantas de producción.
- También prestará especial atención en sus programas de inversión social a la creación de empleo y el bienestar social.
- Colaborar anualmente con organizaciones locales sin ánimo de lucro en campañas, eventos, donaciones, etc. con la finalidad de contribuir al desarrollo de la comunidad en donde se ubica la empresa.
- Promoverá, además, la participación de los empleados en este ámbito a través de iniciativas de voluntariado.

Proveedores:

Izcon Model SL. mantiene relaciones con sus proveedores basados en la ética y la transparencia, y establece que:

- Los proveedores deben comprometerse al cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Promoverá mecanismos para identificar los posibles riesgos ambientales y sociales de la cadena de proveedores.